

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг связи по сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир»**

г. Сыктывкар

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «Кабельвидеоэфир», владелец Лицензии от 18.03.2020 г. № Л030-00114-77/00073868 «Услуги связи для целей кабельного вещания», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и физическое лицо, \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем

**1. Общие положения**

1.1. Отношения между Абонентом и Оператором связи регулируются Гражданским Кодексом РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.05.2025г. №783 (далее «Правила оказания услуг связи»), и настоящим Договором.

1.1. Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

- *Сеть кабельного телевидения» (СКТ)* - совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу телевизионных и радиоканалов в системе кабельного телевидения.
- *Общероссийские обязательные общедоступные телевизионные каналы* - телевизионные каналы, являющиеся обязательными для распространения на всей территории Российской Федерации и бесплатными для Абонента. Перечень общероссийских обязательных общедоступных телевизионных каналов утвержден Указом Президента РФ №715 от 24.06.2009г.
- *Телеканал* - сформированная в соответствии с сеткой вещания и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием и с установленной периодичностью совокупность телевизионных программ и (или) иных аудиовизуальных сообщений и материалов;
- *Телерадиовещание* - лицензируемый вид деятельности по оказанию услуг связи для целей кабельного и (или) эфирного телевизионного вещания и (или) радиовещания, который связан с распространением телевизионных программ и радиoproграмм, а также дополнительной информации, осуществляется в различных средах - в наземном эфире, по кабельным (проводным, цифровым компьютерным и иным) сетям, непосредственно с космического аппарата в открытой или закодированной форме и предназначен для индивидуального приема неограниченным кругом лиц;
- *Тариф* - цена, устанавливаемая оператором связи за услуги связи;
- *Тарифный план* - совокупность условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться услугами связи;
- *Перечень услуг связи для целей телерадиовещания* (в рамках данного Договора) - деятельность по приему, обработке, передаче и доставке телевизионных сигналов до пользовательского (оконечного) оборудования.
- *Доставка телевизионных сигналов* (далее «Услуга Связи») - в рамках данного Договора, подразумевает деятельность по приему и доставке (трансляции) телеканалов в аналоговом и/или цифровом формате в СКТ до пользовательского (оконечного) оборудования с выделением для этого Абоненту уникального кода идентификации. Услуга предоставляется бесплатно.
- *Обеспечение предоставления доступа к СКТ* (далее «Услуга») - в рамках данного Договора услуга связи, предоставляемая в рамках Тарифа/Тарифного плата по обеспечению круглосуточной обработки и передачи телевизионных сигналов в СКТ. «Услуга» включает в себя техническое обслуживание (обеспечение работоспособности) СКТ в зоне ответственности Оператора, в т.ч.: работы по техническому обслуживанию головной станции, обеспечивающей обработку телевизионного сигнала и работ по техническому обслуживанию линий связи, обеспечивающих передачу телевизионных сигналов. «Услуга» платная и обязательная для получения Абонентом «Услуги Связи» и других Дополнительных Услуг, предоставляемых Абоненту по отдельным договорам и/или в соответствии с Тарифом/Тарифным планом.
- *Абонентская линия* - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения телеканалов и (или) радиоканалов (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием)
- *Абонентская распределительная система* - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента и к которой подключено пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на абонента

▪ *Пользовательское (оконечное) оборудование* - технические средства (телевизионный приемник, тюнер, ресивер), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

▪ *Предоставление доступа к СКТ* - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к СКТ, путем соединения входа абонентской линии и абонентского отвода на лестничной площадке (бытовая услуга).

*Примечание 1:* Оператор гарантирует качественные показатели телевизионного сигнала не ниже 4 баллов на входе пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 при условии, что формирование абонентской линии и абонентской распределительной системы выполнены Оператором и/или абонентская линия и абонентская распределительная система соответствуют необходимым техническим параметрам. Данные работы производятся за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

*Примечание 2:* В случае формирования абонентской линии и абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно, либо с привлечением сторонних организаций, Абонент обязан обеспечить соответствие абонентской линии и абонентской распределительной системы требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и иметь документ, подтверждающий соответствие пользовательского (оконечного) оборудования, подключаемого к СКТ, требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. В противном случае качество телевизионного сигнала на входе пользовательского (оконечного) оборудования в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 не гарантируются.

*Примечание 3:* Сформированная Абонентская линия предоставляется Абоненту в постоянное пользование.

▪ *Дополнительные Услуги* - другие виды услуг, предоставляемые Абоненту по отдельным договорам.

▪ *Абонентская плата* - система оплаты «Услуги», при которой тариф/тарифный план является постоянной величиной, не зависящей от объема фактического просмотра в расчетном периоде телевизионных программ и/или получения других Дополнительных услуг, предоставляемых Оператором по отдельным договорам. Абонентская плата вносится Абонентом путем безналичной или наличной формы оплаты, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

▪ *Самовольное подключение к СКТ* - подключение физическим лицом, не имеющим разрешения Оператора на проведение таких работ, абонентской линии к отводу абонентского ответвителя на лестничной площадке без последующего уведомления Оператора о произведенном подключении.

▪ *Зона ответственности Оператора* - сеть кабельного телевидения от головной станции до абонентского отвода (включительно) на лестничной площадке и являющаяся собственностью ООО «Кабельвидеоэфир».

▪ *Зона ответственности Абонента* - абонентская линия, абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащие Абоненту на праве собственности, либо находящиеся в пользовании.

▪ *Граница ответственности между Оператором и Абонентом* - абонентский отвод на лестничной площадке.

▪ *Личный кабинет* – информационная система самообслуживания Оператора, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оператора по адресу: <https://lk.cktv.ru/>, защищенная от несанкционированного доступа третьих лиц. Личный кабинет предназначен для дистанционного взаимодействия Абонента и Оператора, получения Абонентом актуальных сведений об оказываемых ему услугах связи для целей телерадиовещания, тарифах, состоянии лицевого счета, наличии задолженности, а также для направления Оператором Абоненту уведомлений, юридически значимых сообщений и документов. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абоненту с использованием уникальных аутентификационных данных.

## **2. Предмет договора**

2.1. Настоящим договором определяется порядок оказания Оператором «Услуги Связи» и «Услуги» Абоненту по адресу: г. Сыктывкар, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. *Обязанности Оператора.*

3.1.1. Осуществлять доставку «Общероссийских обязательных общедоступных телевизионных каналов».

3.1.2. Обеспечивать качество изображения телевизионных каналов в соответствии с п.7.3.19 ГОСТ Р 52023-2003 не ниже 4 баллов на Границе ответственности между Оператором и Абонентом.

3.1.3. Проводить устранение повреждений, текущий и капитальный ремонт СКТ в зоне ответственности Оператора в порядке и в сроки, установленные Правилами технического обслуживания и ремонта линий кабельных, воздушных и смешанных местных сетей связи, утвержденных Министерством связи Российской Федерации 07.10.1996г.

Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг (п.2.1 Договора) в случае:

- отключения электропитания магистральных усилителей в кабельной сети;
- природных явлений: сильный снегопад, ветер более 15 м/с, град, интерференция излучения солнца с сигналом от спутника, магнитные бури и др., нарушающих прием сигнала со спутника;

- обстоятельств, связанных с пользовательским (оконечным) оборудованием и/или абонентской линией, абонентской распределительной системой;

- обстоятельств, вызванных действиями третьих лиц (поджоги, кражи оборудования, кабеля и т.д.).

3.1.4. Информировать Абонента не менее чем за 3 календарных дня о предстоящем перерыве в трансляции телевизионных каналов, связанного с проведением профилактических (регламентных) работ на СКТ или искусственном спутнике Земли. Соответствующая информация доводится до Абонента в пунктах работы с абонентами и/или через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru)

3.1.5. На основании полученного по телефону от лица с ограниченными возможностями (инвалида) заявления, направлять представителя Оператора с необходимым набором документов по адресу, указанному в п.2.1., для ознакомления заявителя с правилами оказания «Услуг» и заключения настоящего Договора.

Телефоны для заявлений: **25-25-75**

### 3.2. *Права Оператора:*

3.2.1. Отказать в предоставлении услуг (п.2.1 Договора) Абоненту в случае, если:

- предоставление услуг (п.2.1 Договора) может создать угрозу безопасности и/или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;
- предоставление услуг (п.2.1 Договора) невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей;
- Абонент использует пользовательское (оконечное) оборудование для каких-либо незаконных целей или же получает услуги незаконным способом, использует не сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование;
- Абонент в полном объеме и в определенные Договором сроки не вносит абонентскую плату, за предоставленную «Услугу»;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством

3.2.2. Вносить в одностороннем порядке без перезаключения договора изменения (ограничения) в состав «Услуги связи», являющиеся для данного типа договоров не существенными:

- менять количество каналов транслируемых в СКТ, за исключением «Общероссийских обязательных общедоступных телевизионных каналов», заменять одни каналы на другие за исключением «Общероссийских обязательных общедоступных телевизионных каналов» в случаях: окончания срока действия договора между «Оператором» и Телекомпанией; расторжения договора с Телекомпанией; окончания срока действия вещательной лицензии Телекомпании; изменения Телекомпанией технических параметров передачи телевизионного сигнала с искусственного спутника Земли; смены Телекомпанией источника передачи сигнала (спутника); изменения Телекомпанией ценовой политики; изменения Телекомпанией программной концепции каналов и т.д.;

- менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТ;

- кодировать транслируемые по СКТ телевизионные каналы;

- объединять телевизионные каналы в пакеты и предоставлять пакеты Абоненту как единое целое

с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе в пунктах работы с абонентами и/или в счетах на оплату «Услуги», и/или через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru), не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

*Примечание 4:* Перечень существенных условий для данного типа договоров определяется п.25 «Правил оказания услуг связи».

3.2.3. Изменять тариф на «Услугу» в одностороннем порядке, в соответствии со ст. 28 ФЗ «О связи». Тариф может быть изменен с 1 числа любого месяца и не более чем на 15 процентов от текущего тарифа без перезаключения договора с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе в пунктах работы с абонентами, и/или в счетах на оплату «Услуги», и/или через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru), не позднее, чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

3.2.4. Передавать полномочия по настоящему Договору третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

3.2.5. Информирование Абонента о наличии задолженности, состоянии лицевого счета, а также о намерении Оператора приостановить оказание услуг связи осуществляется посредством размещения уведомлений в Личном кабинете, отправки сообщений на адрес электронной почты (e-mail), указанный в настоящем Договоре и/или заявлении Абонента и/или на номер мобильного телефона Абонента (в виде SMS-сообщений или сообщений в системах мгновенного обмена сообщениями). Подписывая настоящий Договор, Абонент даёт свое согласие на информирование его указанными способами. Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в абонентский отдел.

### 3.3. *Обязанности Абонента.*

3.3.1. Вносить абонентскую плату за предоставленную «Услугу» в полном объеме и в сроки, определенные Договором. Оплата производится за каждое подключение абонентской линии к отводу абонентского ответвителя Оператора на лестничной площадке.

3.3.2. Обеспечить соответствие абонентской линии и абонентской распределительной системы требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Иметь документ, подтверждающий соответствие пользовательского (оконечного) оборудования, подключаемого к СКТ, требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При несоответствии пользовательского (оконечного) оборудования требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, Оператор не гарантирует прием пользовательским (оконечным) оборудованием всех телевизионных каналов, транслируемых в СКТ ООО «Кабельвидеоэфир».

3.3.3. Обеспечить исправность абонентской линии, абонентской распределительной системы, пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.4. Производить настройку личного пользовательского (оконечного) оборудования руководствуясь инструкциями к этому оборудованию. Настройка пользовательского (оконечного) оборудования может быть произведена Оператором на основании заявки Абонента за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.

3.3.5. Ограничить доступ к абонентской линии лиц, не имеющих разрешение Оператора на проведение работ по подключению (отключению) абонентской линии к абонентскому отводу на лестничной площадке. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб СКТ Оператора. В случае причинения такового ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

3.3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.7. Сообщать Оператору о ставших ему известными фактах незаконного подключения к СКТ.

3.3.8. Получать счета, уведомления и иные виды информирования о состоянии лицевого счета или оказанных услугах, доставляемых Оператором, способом, указанным в п.п. 3.2.5., 5.2 настоящего Договора.

*Примечание 5:* Для вступления в силу изменений в составе «Услуги связи» (п.3.2.2.) Абоненту необходимо самостоятельно произвести перенастройку пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.9. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность аутентификационных данных, используемых для доступа к Личному кабинету, и не передавать их третьим лицам. В случае утраты, компрометации (утечки) или подозрения на несанкционированный доступ третьих лиц к паролю от Личного кабинета, Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для блокировки доступа. До момента получения такого уведомления Оператором все действия в Личном кабинете считаются легитимными и совершенными Абонентом.

В случае утраты Абонентом доступа в Личный кабинет, восстановление доступа и направление нового пароля осуществляется Оператором по выбору Абонента одним из следующих способов:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Абонента, указанный в настоящем Договоре;

- путем отправки электронного письма на адрес электронной почты (e-mail) Абонента, указанный в настоящем Договоре;

- на основании личного письменного заявления Абонента, поданного в абонентский отдел Оператора, на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в таком заявлении.

#### 3.4. *Права Абонента:*

3.4.1. Получать телевизионные каналы с качеством в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 при выполнении Абонентом условий Примечаний 1 и 2 п.3.1.2 настоящего Договора.

3.4.2. Обратиться к Оператору **по телефону 25-25-75** или электронной почте ([kve@cktv.ru](mailto:kve@cktv.ru)) с заявлением о направлении представителя Оператора по адресу, указанному в п.2.1., для заключения с Оператором настоящего Договора.

3.4.3. Заключать отдельные договоры с Оператором на предоставление Дополнительных Услуг.

3.4.4. Отказаться от услуг (п.2.1 Договора), оплатив Оператору работы по отключению абонентской линии от СКТ и стоимость «Услуги», предоставленной до момента отключения абонентской линии от СКТ.

3.4.5. Абонент имеет право на бесплатный круглосуточный доступ к Личному кабинету для получения актуальной информации о состоянии своего лицевого счета, наличии задолженности, а также для самостоятельного управления услугами, за исключением периодов проведения Оператором планово-профилактических или аварийно-восстановительных работ.

3.4.6. Проводить ремонтные работы по устранению неисправностей абонентской линии и/или абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами Оператора и иные виды работ в зоне ответственности Абонента самостоятельно, либо с привлечением сторонних организаций. При этом Абонент обязан обеспечить качество проводимых работ в соответствии с требованиями, установленным законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Обратиться к Оператору для проведения ремонтных работ и иных видов работ в зоне ответственности Абонента. Заявка подается Абонентом **по телефону 25-25-75** в соответствии с режимом (временем) работы абонентского отдела, установленным Оператором связи. Информация об актуальном режиме работы абонентского отдела размещается Оператором на официальном сайте. Работы проводятся Оператором в течение двух рабочих дней (без учета выходных и праздничных дней) с момента подачи Абонентом соответствующей заявки. Работы выполняются за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора. За перерыв в оказании услуг (п.2.1. Договора), связанный с проведением восстановительных, ремонтных и иных работ в зоне ответственности Абонента, перерасчет абонентской платы Оператором не производится.

#### **4. Порядок и условия заключения, приостановления, изменения и расторжения письменного договора**

4.1. Для заключения Договора:

4.1.1. Заявитель подает Оператору заявку на проведение работ по подключению абонентской линии к СКТ и заключение Договора на предоставление услуг (п.2.1 Договора). Договор заключается в письменной форме на неопределенный срок.

4.1.2. Договор, заключаемый с абонентом - физическим лицом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

4.1.3. Договор между оператором связи и абонентом при наличии волеизъявления абонента может быть заключен посредством сети "Интернет" или путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора, в том числе посредством направления оферты и получения акцепта.

4.1.4. При наличии технической возможности Оператор производит подключение Абонентской линии к СКТ в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления. Абонент обязан обеспечить соответствие абонентской линии, абонентской распределительной системы требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Оператор может выполнить работы по формированию абонентской линии и абонентской распределительной системы. Данные работы производятся за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.2. Действие договора с абонентом может быть приостановлено по заявлению абонента о приостановлении оказания услуг связи. При этом оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с абонента за весь период времени, указанный в заявлении абонента о приостановлении оказания услуг связи.

4.3. Оператор вправе приостановить оказание услуг (п.2.1 Договора) Абоненту в следующих случаях:

4.3.1. Нарушение Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи» и настоящим Договором;

4.3.2. Нарушение срока внесения абонентской платы за оказанную «Услугу»: задолженность Абонента по оплате полученных «Услуг» более двух (было трех) месяцев. Счет на оплату «Услуги», доставляемым Абоненту способом, указанным в п.5.2, а также способ информирования, указанный в п. 3.2.5 настоящего Договора является для него уведомлением о наличии задолженности за оказанную «Услугу», сроке погашения такой задолженности и порядке приостановления Оператором оказания «Услуги».

Порядок приостановления: физическое отключение абонентской линии от СКТ с сохранением уникального кода идентификации Абонента.

Возобновление предоставления услуг (п.2.1 Договора) производится: после устранения Абонентом нарушения и оплаты работ по подключению абонентской линии к СКТ; после оплаты Абонентом всей суммы задолженности и оплаты работ по подключению абонентской линии к СКТ.

Оператор, приостанавливая оказание услуги, вправе предупредить Абонента о том, что в случае неустранения такого нарушения, договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем внесудебном порядке (с аннулированием уникального кода идентификации Абонента) по истечении 6 месяцев с момента получения Абонентом предупреждения. Данное предупреждение направляется Оператором письмом по адресу, указанному в п.2.1 настоящего Договора и/или по средствам системы мгновенного обмена сообщениями, электронную почту и/или в соответствии с п. 3.2.5 настоящего Договора.

4.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Отказ от услуг (п.2.1 Договора) Оператора осуществляется на основании письменного заявления Абонента. При этом Абонент оплачивает стоимость «Услуги», предоставленной до даты расторжения Договора, работы по отключению абонентской линии от СКТ. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской линии от СКТ. При расторжении договора на «Услугу» по инициативе Абонента в первые 12 месяцев с момента заключения договора Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к «Услуге», если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к «Услуге».

4.5. Изменения, вносимые Оператором в настоящий Договор и касающиеся изменений и/или ограничений, указанных в п. 3.2.2 и п. 3.2.3 настоящего Договора, доводятся до сведения Абонента в соответствии с порядком, установленным пунктами 3.2.5 и 5.2 настоящего Договора.

4.6. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, могут передаваться в соответствии с п.3.2.5 и п. 5.2. настоящего Договора. Такие документы и информационные сообщения обладают полной юридической силой.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Расчетный период за оказанную Оператором «Услугу» составляет 1 календарный месяц.

Абонент вносит абонентскую плату за полученную «Услугу» в кассу Оператора в пунктах работы с абонентами либо через иные платежные системы не позднее 15 дней от даты окончания расчетного периода. При оплате «Услуги» на основании счета, выставленного Оператором – не позднее даты, указанной в счете. Суммы, поступившие от Абонента, зачисляются на лицевой счет (номер договора), указанный Абонентом в платежном документе. При внесении Абонентом абонентской платы в более поздние сроки, Оператор не несет ответственности за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств Абонента. Неполучение Абонентом счетов по настоящему Договору не освобождает его от обязанности по оплате «Услуги». Информацию о состоянии своего лицевого счета и номер уникального кода идентификации Абонент может уточнить **по телефону 25-25-75**. При наличии задолженности счет, выставляемый Абоненту, включает в себя все не оплаченные ранее расчетные периоды (с учетом п.5.4 Договора). Оплата «Услуги» производится по последнему выставленному счету.

5.2. Способ доставки счетов, уведомлений и иного вида информирования о состоянии лицевого счета или оказанных услугах: до почтового ящика по адресу, указанному в п.2.1. настоящего Договора и/или в соответствии с п. 3.2.5 настоящего Договора.

5.3. При наличии у Абонента договора на предоставление Оператором «Дополнительных услуг» порядок, форма и система оплаты за «Услуги» определяются договором на «Дополнительные услуги».

5.4. При оформлении платежных документов Абонент обязан указать в назначении платежа свой лицевой счет (номер договора) и/или адрес оказания услуг (п.2.1. Договора). В случае если, указанная в назначении платежа информация не позволяет Оператору достоверно определить, на какой лицевой счет перечисляются денежные средства Абонента, данные денежные средства учитываются Оператором на отдельном счете до момента уточнения Абонентом назначения платежа или возвращаются плательщику. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в пункт работы с абонентами с соответствующим заявлением и с приложением копии платежного документа, в том числе по электронной почте.

5.5. При изменении тарифа, уведомление, переданное в соответствии с п.3.2.3 настоящего Договора, размещенное на сайте оператора [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) в сети интернет считается полученным Абонентом.

5.6. Абонентская плата может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания услуг и включает в себя НДС, в соответствии со ставкой согласно действующему законодательству РФ о налогах и сборах.

5.7. В случае нарушения сроков оплаты «Услуги» и отказа Абонента от оплаты задолженности, Абонент оплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных «Услуг» за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате, начиная с 21-го календарного дня, следующего за месяцем оказания услуг. Для расчета задолженности и неустойки принимаются тарифы, действовавшие в неоплаченные Абонентом периоды.

5.8. Последовательность зачисления суммы произведенного «Абонентом» платежа: погашение «Оператору» издержек/работ, оплата полученной «Абонентом» «Услуги», погашение суммы неустойки/пени. Оставшаяся сумма (при наличии) зачисляется на лицевой счет «Абонента» в счет оплаты «Услуги» за будущие расчетные периоды.

## **6. Ответственность Оператора и Абонента**

6.1. Абонент несет ответственность за самовольное подключение абонентской линии и абонентского оборудования к СКТ, умышленную порчу оборудования в зоне ответственности Оператора и иные действия, направленные на приведение в негодное для эксплуатации состояние СКТ.

6.2. Абонент несет полную ответственность за любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием его аутентификационных данных. Все подобные действия признаются совершенными лично Абонентом и влекут за собой обязанность по их оплате.

6.3. Оператор не несет ответственность за содержание телевизионных программ, доставляемых по СКТ. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту услуг (п.2.1 Договора), если это вызвано неисправностями абонентской линии, абонентской распределительной системы или неисправностью пользовательского (оконечного) оборудования.

6.4. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен «Правилами оказания услуг связи».

## **7. Заключительные положения**

7.1. Стороны согласились с тем, что при заключении договора подпись Оператора в соответствии со ст. 160 ГК РФ может быть выполнена с помощью средств механического или иного копирования.

7.2. Настоящий Договор является единым для всех «Абонентов» и заключается на неопределенный срок. Ранее заключенные договоры между Оператором и Абонентом утрачивают силу с момента опубликования настоящего Договора.

7.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору, а также изменения тарифов (тарифных планов), публикуемые Оператором на официальном сайте или в Личном кабинете, признаются принятыми (акцептованными) Абонентом в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

7.4. Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры на предоставление «Услуги» и заключение настоящего договора им получено. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение, указанное в п.2.1., кабеля и оборудование Оператора, требуемых для оказания Абоненту услуг по настоящему Договору. Настоящее Согласие даётся Абонентом Оператору на весь срок действия Договора, а также после окончания Договора — до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. (Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие.)

7.6. Согласно ч. 3 ст. 438 ГК РФ абонент соглашается с условиями действующей редакции Договора на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир» (публичной оферты), опубликованной на сайте оператора [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) в сети интернет, путем оплаты абонентской платы за оказание услуг, а также использованием услуг оператора более одного календарного месяца.

#### Реквизиты Оператора

ООО «Кабельвидеоэфир»  
ИНН: 1101107739; КПП: 110101001  
ОГРН: 1021100524136  
Юр. адрес: 167000, г. Сыктывкар,  
  
ул. Первомайская, д.70, кор. А  
Тел. 8 (8212) 25 25 75  
e-mail: [kve@cktv.ru](mailto:kve@cktv.ru)  
р/с: 40702810928000097566  
к/с: 30101810400000000640  
КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ N8617 ПАО СБЕРБАНК  
г.Сыктывкар  
БИК: 048702640

#### Реквизиты Абонента

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

кем: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Аутентификационные данные личного кабинета:

ЛОГИН: \_\_\_\_\_

ПАРОЛЬ: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_