

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление услуг телематических служб и передачи данных.**

г. Сыктывкар

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «КомиТел», владелец лицензии №Л030-00114-77/00068740 на предоставление телематических услуг связи и №Л030-00114-77/00068741 на предоставление услуги связи в сети передачи данных за исключением передачи голосовой информации., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Чернова Матвея Константиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующая на основании \_\_\_\_\_, (в дальнейшем именуемое – **«Абонент»**), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (в дальнейшем именуемый – «Договор») о нижеследующем:

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

- 1.1. **Абонент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый подписавшее данный Договор.
- 1.2. **Договор** – настоящий договор, включая Бланк заказа и Тарифы.
- 1.3. **СПД** – сеть передачи данных построенная на базе сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир» и принадлежащая ООО «Кабельвидеоэфир».
- 1.4. **Услуги** – телематические услуги связи (доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений) и прочие услуги, предоставляемые **Оператором Абоненту**, по СПД в соответствии с Договором, Тарифами и данными, указанными в Бланке заказа и иными приложениями, неразрывно связанными в Договором за исключение услуги доступа к сети лицензиата. Услугу доступа к сети оказывает ООО «Кабельвидеоэфир» на основании п.4а) лицензии №Л030-00114-77/00073868.
- 1.5. **Бланк заказа** – определяет дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: тарифный план, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг. Бланк заказа на Услуги является неотъемлемой частью Договора.
- 1.6. **Тарифы** – цены на Услуги, размещены на сайте – [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru).
- 1.7. **Оборудование** – кабельный модем и другое телекоммуникационное оборудование необходимое для пользования Услугой.
- 1.8. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента** с узлом связи СПД.
- 1.9. **Учетные данные** – входное имя (логин) и IP адрес для доступа к Услуге, выданные **Абоненту** при подписании Договора.
- 1.10. **Активация Оборудования** – настройка и приведение Оборудования в рабочее состояние и регистрация Оборудования в биллинговой системе **Оператора**, обеспечивающее доступ к Услуге.
- 1.11. **Монтаж Оборудования** – работа по установке Оборудования в помещении **Абонента** по адресу предоставления Услуг (указано, а Бланке заказа).
- 1.12. **Инсталляция Услуги** – включает Монтаж Оборудования и Активацию Оборудования и Учетных данных.
- 1.13. **Расчетный период** – период, за который взимается абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом, но не более 1 календарного месяца.
- 1.14. **ЛС** – лицевой счёт **Абонента**, с которого производится списание денежных средств **Абонента** за потребляемые Услуги. Номер лицевого счёта указан в Личном кабинете.
- 1.15. **Личный кабинет** – на сайте – [www.cktv.ru/kabinet/](http://www.cktv.ru/kabinet/), на котором указывается информация для **Абонента**, в том числе о потребляемых Услугах, платежах и состоянии ЛС.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. **Оператор**, обязуется: предоставлять **Абоненту** доступ к Услугам телематических служб и передачи данных; осуществлять техническую поддержку оборудования **Абонента** и производить сбор денежных средств. **Абонент**, с другой стороны, обязуется оплачивать эти Услуги.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

- 3.1. **Оператор** обязуется с даты оплаты **Абонентом** стоимости Инсталляции Услуг выполнить следующее:
  - 3.1.1. Обеспечивать предоставление **Абоненту** Услуг в соответствии с условиями Договора и Тарифами.
  - 3.1.2. Публиковать на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) все изменения в Тарифах и в условиях Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия. Изменение Тарифов производится по согласованию с **Оператором** и с соблюдением условий Договора.
  - 3.1.3. Проводить аварийные и ремонтно-восстановительные работы в зоне ответственности **Оператора** в течение 3 (трех) суток (без учета выходных и праздничных дней) с момента поступления заявки **Абонента**.
- 3.2. **Оператор** обязуется обеспечить конфиденциальность Учетных данных **Абонента**. **Оператор** не несет ответственности за ущерб, понесенный **Абонентом** вследствие разглашения последним своих Учетных данных. На **Абонента** возлагается обязанность регулярной смены своего пароля.
- 3.3. Информация предусмотрена п.16 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" (с изменениями и дополнениями), доводится через сайт ([www.cktv.ru](http://www.cktv.ru)) оператора связи. По заявлению абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты или личный кабинет ([www.cktv.ru](http://www.cktv.ru)) осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данных, расчетах с оператором связи и иной информации.
- 3.4. **Оператор** оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг **Абоненту** без объяснения причин и/или отказать в предоставлении Услуг **Абоненту** в следующих случаях:
  - распространение **Абонентом** открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство **Оператора**, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;
  - действий, направленных на порчу технических или программных средств **Оператора** или других пользователей СПД;
  - и других причин в соответствии с условиями Договора.
- 3.5. **Абонент** обязуется:
  - 3.5.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями и Тарифами.
  - 3.5.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.
  - 3.5.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Оборудование, находящиеся в помещении **Абонента**.
  - 3.5.4. Систематически проверять соответствующие разделы сайта [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) для своевременного ознакомления с новостями Оператора (запланированные профилактические работы и т.п.), изменениями в Тарифах, условиях Договора и состоянии ЛС.
  - 3.5.5. Сообщать **Оператору** в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
  - 3.5.6. В срок до 30 дней с даты заключения Договора Абонент обязан предоставить **КомиТел** по месту его нахождения список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Список должен быть представлен в бумажном виде и заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа,

удостоверяющего личность. Абонент обязан обновлять список не реже одного раза в квартал. В случае отсутствия изменений в списке Абонент обязан сообщать об отсутствии таких изменений.

3.5.7. Выполнять другие требования, изложенные в Договоре.

3.6. **Абонент:**

3.6.1. Согласен оплачивать все счета по ценам на момент действий, вызванные действиями его Учетных данных.

3.6.2. Вправе изменить тарифный план путём подписания дополнительного Бланка заказа. Смена тарифного плана производится с 1 числа следующего месяца после получения **Оператором** Бланка заказа подписанного **Абонентом**. Подписанный **Абонентом** Бланк заказа на смену тарифного плана принимается до 25 числа текущего месяца.

3.6.3. Вправе пользоваться дополнительными услугами в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

3.6.4. Вправе путём письменного заявления в адрес **Оператора** приостановить действие настоящего Договора на срок не менее 1 календарного месяца. Заявление на приостановку действия Договора принимаются до 25 числа текущего месяца. Действие Договора приостанавливается с 1 числа следующего месяца после получения **Оператором** письменного заявления. В этом случае Услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается.

3.7. Подписание настоящего Договора **Абонентом** означает, что последний ознакомился с условиями Договора и Тарифами, принимает их и обязуется исполнять.

3.8. **Оборудование.**

3.8.1. Оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, приобретается **Абонентом** самостоятельно либо у **Оператора**. Оборудование, приобретенное **Абонентом** самостоятельно, должно соответствовать требованиям, изложенным на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru).

3.8.2. В случае продажи **Абоненту** Оборудования, **Оператор** гарантирует соответствие характеристик Оборудования требованиям технических условий Оператора. По прекращении действия Договора, исправный кабельный модем, приобретенный у **Оператора**, может быть выкуплен **Оператором** у **Абонента** по остаточной стоимости.

3.8.3. В случае утраты Оборудования по какой-либо причине, **Абонент** должен письменно сообщить об этом **Оператору** для прекращения предоставления Услуг по утерянному Оборудованию (его деактивации). Новое оборудование предоставляется **Абоненту** только после оплаты его стоимости, а также стоимости его Активации и Настройки.

3.8.4. Замена вышедшего из строя Оборудования, приобретенного у **Оператора**, на новое производится **Оператором** в течение гарантийного срока только при наличии вины завода-изготовителя, наличии на Оборудовании заводских пломб и отсутствии механических повреждений.

3.8.5. Гарантийный срок работы нового Оборудования – 12 месяцев с даты продажи Оборудования. На Оборудование бывшее в употреблении и приобретенное **Абонентом** по остаточной стоимости гарантия 14 дней.

4. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. **Абонент** оплачивает Услуги в соответствии и с условиями выбранного Тарифного плана.

4.2. Стоимость Услуг определяется Тарифами, рассчитанными с **Оператором**.

4.3. Единовременный платеж для предоставления Услуги осуществляется **Абонентом** в размере стоимости Инсталляции Услуги.

4.4. **Оператор** ежемесячно направляет **Абоненту** счет/счет-фактуру на оплату Услуг до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.5. **Абонент** обязан до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным (далее - «Срок платежа») произвести оплату полученного от **Оператора** счета/счета-фактуры.

4.6. Днем оплаты считается момент поступления денежных средств **Абонента** на расчетный счет **Оператора** или внесение денежных средств в кассу **Оператора**.

4.7. **Абонент** несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.8. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, **Оператор** вправе потребовать от **Абонента** оплаты пени в размере 1% (одного процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет **Оператора** до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, **Оператор** имеет право немедленно и с предварительным уведомлением **Абонента** приостановить Договор полностью или в отношении отдельной Услуги, и это не освобождает **Абонента** от оплаты задолженности и указанной пени за просрочку оплаты.

4.9. При осуществлении платежа **Абонент** указывает номер Договора, номер ЛС и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы **Оператор** мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения **Оператором** от/за **Абонента** платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, **Оператор** вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности **Абонента**, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги.

4.10. Счета/счета-фактуры направляются **Абоненту** по адресу, указанному в Бланке заказа на Услуги. В случае, когда **Абонент** письменно не сообщит **Оператору** об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному **Абоненту** адресу, **Абонент** несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки счета/счета-фактуры.

4.11. Абонентская плата, для тарифных планов, в которых она предусмотрена, взимается ежемесячно в полном объеме независимо от того, пользовался ли **Абонент** в течение месяца Услугами. Неиспользованная часть оплаченного трафика на следующий месяц не переносится.

4.12. **Оператор** указывает всю информацию о потребляемых Услугах и платежах **Абонента** в Личном кабинете. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** доступ к Личному кабинету при помощи Учетных данных.

4.13. **Абонент** обязан следить за состоянием своего ЛС. ЛС **Абонента** является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

4.14. Информация о текущих Тарифах доступна на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru).

4.15. **Оператор** оставляет за собой право менять условия Договора, порядок предоставления Услуг, Тарифы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. Информация об изменениях условий Договора, порядка предоставления Услуг и Тарифов, платежей и прочих условиях договора публикуется на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) за 10 (десять) дней до даты вступления в силу. По заявлению абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета - [www.cktv.ru/kabinet/](http://www.cktv.ru/kabinet/).

4.16. Если **Абонент** не согласен с изменениями Тарифов, условий Договора и порядка предоставления Услуг, он обязан до даты вступления в силу данных изменений уведомить **Оператора** в письменной форме. Датой уведомления **Оператора** считается дата получения **Оператором** уведомления от **Абонента**. В таком случае Договор расторгается в порядке, определенном п.10. Отсутствие письменного отказа от Договора после вступления изменений в силу принимается **Оператором** за согласие **Абонента** с изменениями Тарифов, условий Договора и порядка предоставления Услуг. Согласно **Абонента** с изменениями Тарифов и порядка предоставления Услуг, так же, считаются любые действия **Абонента**, подпадающие под ст.438, п.3 ГК РФ.

4.17. Плата за Услуги с **Абонента** не взимается, если Услуги не предоставлялись вследствие форс-мажорных обстоятельств пропорционально времени простоя к стоимости Услуг.

5. **НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

5.1. Начало предоставления Услуг по Договору осуществляется не ранее:

- момента поступления на счет **Оператора** единовременного платежа от **Абонента** в соответствии с п.п.4.3 и 4.6.;
- согласования с **Оператором** Учетных данных и сетевых реквизитов (атрибутов доступа) **Абонента**.

5.2. Начало предоставления Услуг **Абоненту** определяется одной из дат:

- не позднее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты подписания Договора и/или Бланка заказа на Услуги;

- с даты запрошенной **Абонентом** (указано в Бланке заказа). Фактическая дата начала пользования Услугами определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости Услуги (биллинга), установленной на сети **Оператора**, если иное не оговорено в дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 5.3. Планируемая дата Монтажа Оборудования, определяемая Бланком заказа, является ориентировочной, и Оператор приложит все усилия от него зависящие для выполнения данного обязательства.
- 5.4. Обязательства **Оператора** по предоставлению Услуг **Абоненту** являются встречными по отношению к обязательствам **Абонента**, предусмотренным п.5.1 Договора. В случае неисполнения **Абонентом** любого из обязательств, предусмотренных п.5.1 Договора, **Оператор** вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения **Абонентом** указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги и потребовать от **Абонента** возмещения реального ущерба.
- 5.5. При нарушении сроков доступа к СПД, при условии выполнения **Абонентом** п.5.1, **Оператор** уплачивает **Абоненту** неустойку в размере 3% (трех процентов) платы за предоставление доступа к СПД за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к СПД, но не более стоимости Активации Оборудования и Учетных данных.
- 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.
- 6.1. Заявки **Абонента** на отдельные виды Услуг передаются **Оператору** в письменном виде в абонентском отделе, расположенном по адресу: г.Сыктывкар, ул.Ленина, д.48, офис 519. Срок исполнения заявки – десять рабочих дней (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления Услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления Услуг, **Оператор** обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность **Абонента**. В этом случае Стороны обязаны в 15-ти дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.
- 6.2. Услуги доступа **Абонента** к СПД обеспечиваются на скорости в соответствии с проектом СПД **Оператора**, если иное не оговорено тарифным планом.
- 6.3. Оконечное оборудование **Абонента** подключается к кабельному модему по одному из предлагаемых интерфейсов:
  - Ethernet 10/100/1000 BaseT (RJ-45).

**Абонент** самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие необходимого интерфейса Ethernet на своем оконечном оборудовании, а также его настройку.
- 6.4. Услуга включает предоставление 1 (одного) фиксированного внутрисетевого IP адреса.
- 6.5. При пользовании Услугами запрещается:
  - использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное в системе сертификации «Связь»;
  - ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям использовать Услуги или Интернет;
  - посылать через Услуги любую нелегальную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;
  - публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
  - производить рассылку рекламных, информационных и других материалов с помощью электронной почты и/или других электронных систем другим пользователям СПД и Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. **Оператор** оставляет за собой право в этом случае временно заблокировать доступ **Абонента** к Услугам, а при повторном невыполнении данного пункта и наличии жалоб других пользователей сети – получателей не затребованной ими информации – прекратить предоставление Услуг.
- 6.6. **Оператор** обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). **Оператор** имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг **Оператора**, СПД и сети Интернет, либо для защиты **Оператора** и его пользователей.
- 6.7. Изменение Учетных данных в части входного имени (логина) **Абонента** равносильно новой регистрации **Абонента** в сети.
- 6.8. Услуги абонентского отдела и службы технической поддержки **Оператора** предоставляются в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с пятидневной рабочей неделей.
- 6.9. Качественные характеристики Услуг:
  - коэффициент готовности Услуги: 99% (девяносто девять процентов);
  - услуга предоставляется 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 6.10. Перерывы в предоставлении Услуг.
- 6.10.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг **Абонент** сообщает об этом в абонентский отдел **Оператора** по телефону (8212) 25-25-75. При этом с момента регистрации заявки **Абонента** начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг **Абоненту** возобновлено.
- 6.10.2. За перерывы в предоставлении Услуг продолжительностью более 3 (трех) суток (без учета выходных и праздничных дней), **Оператор** уплачивает **Абоненту** неустойку в размере 3% (трех процентов) стоимости Услуги за каждый час просрочки, начиная с 4 (четвертых) суток и вплоть до начала оказания Услуги, но не более суммы тарифного плана.
- 6.10.3. **Оператор** не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае:
  - обстоятельств, связанных с оконечным оборудованием **Абонента** и/или Абонентской линии в помещении **Абонента**;
  - отключения электропитания магистральных усилителей в СПД;
  - природных явлений: сильный снегопад, ветер более 15 м/с, град, магнитные бури и другие, нарушающих прием-передачу сигнала радиорелейного оборудования в СПД;
  - обстоятельств, вызванных действиями третьих лиц (поджоги, кражи оборудования, кабеля и т.д.).
- 6.11. **Оператор** оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для проведения профилактических (регламентных) работ на СПД. Соответствующая информация доводится до **Абонента** не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала проведения работ путем размещения на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) и в Личном кабинете с указанием периода времени на такие работы. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.
- 6.12. Изменение перечня предоставляемых Услуг возможно только при условии отсутствия задолженности **Абонента** на момент заполнения заявки.
- 6.13. Подписка на дополнительные Услуги с месячной оплатой (постоянный IP адрес и др.) также осуществляется при условии отсутствия задолженности **Абонента**. Заказанная услуга становится доступной **Абоненту** в течение пяти рабочих дней после передачи заявки в абонентский отдел **Оператора** если иное не оговорено в Бланке заказа.
- 6.14. На дополнительные виды Услуг, не перечисленные в Тарифах, а также при особых условиях предоставления Услуг, между **Оператором** и **Абонентом** заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. Время действия и условия оказания дополнительных видов Услуг определяются в дополнительном соглашении.
- 6.15. **Оператор** предоставляет **Абоненту** консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых Услуг и программного обеспечения.
- 6.16. Зарегистрированный **Абонент** может изменить:
  - пароли доступа – в Личном кабинете ([www.cktv.ru/kabinet](http://www.cktv.ru/kabinet));
  - набор используемых Услуг – в абонентском отделе **Оператора**.

- 6.17. Изменение реквизитов **Абонента** выполняются только в абонентском отделе **Оператора**.
- 6.18. Все уведомления, направляемые Сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему Договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, факсу или доставлены лично по указываемым почтовым адресам Сторон. При этом Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих адресов, включая почтовый и юридический.
- 6.19. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).
- 6.20. В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на счете Абонента и не возобновлено в течение 4 месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, с Абонента взимается абонентская плата за пользование техническими ресурсами сети Оператора (абонентская линия, порт) в соответствии с условиями тарифного плана. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Оборудование, выданное на ответственное хранение, возвращается. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.
- 7. ФОРС-МАЖОР.**
- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.
- 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору **Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой **Абонентом**, за исключением собственной информации **Оператора**. **Абонент** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его Учетными данными по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
- 8.3. **Оператор** не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные **Абонентом**. **Абонент**, используя Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его Учетными данными) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.
- 8.4. **Абонент** осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для **Абонента** или других участников сети информацию. **Оператор** не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой **Абоненту** и другими пользователями Услуг и Интернет.
- 8.5. **Оператор** не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования Услугами.
- 8.6. **Оператор** не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Абоненту** в результате использования или невозможности использования Услуг, или доступа к Интернет или его части; или понесенный в силу зависимости от информации или Услуг, поставляемых через **Оператора**; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.
- 8.7. **Оператор** не несет ответственности перед **Абонентом** за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны **Оператора**.
- 8.8. **Абонент** принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и Интернет.
- 8.9. **Абонент** обязуется использовать Услуги только легальным образом. **Оператор** не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный **Абонентом** или третьей стороной в результате неправомерного использования **Абонентом** Услуг, либо использования Услуг ненадлежащим образом.
- 8.10. Рекламации по Услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.
- 8.11. **Оператор** не несет ответственности за компрометацию паролей по вине **Абонента**.
- 8.12. **Абонент** самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока если иное не оговорено в Бланке заказа.
- 9.2. **Абонент** вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии выполнения п.10.1.
- 9.3. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры между Сторонами не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.
- 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**
- 10.1. В случае расторжения Договора по инициативе **Абонента**, он обязан:
- возместить **Оператору** расходы в размере абонентской платы за текущий расчетный период;
  - оплатить фактически использованный до момента расторжения Договора трафик в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.
- 10.2. По инициативе **Оператора**, изложенной в письменной форме, действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Договора **Абонентом**. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств **Абоненту** возвращается, а задолженность в оплате Услуг **Абонентом** компенсируется.
- 10.3. Прекращение **Абонентом** оплаты Услуг и непогашение задолженности сроком более 6 (шесть) месяцев без письменного уведомления им **Оператора** об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом **Абонента** от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым на основании п.3 ст.450 ГК РФ. В таком случае **Оператор** оставляет за собой право закрыть ЛС **Абонента**. Возобновление пользования Услугами возможно только посредством заключения нового договора, при условии погашения задолженности по предыдущим договорам.
- 10.4. **Оператор** вправе отказать в предоставлении Услуг **Абоненту** при наличии следующих обстоятельств:
- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление услуги невозможно, ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - **Абонент** использует аппаратуру связи, для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 10.5. В случае обоснованной **Абонентом** невозможности воспользоваться Услугами или плохого соединения с узлом доступа и оборудованием **Оператора**, обусловленными независимыми от **Абонента** техническими причинами, **Оператор** гарантирует возврат полученных от **Абонента** средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми **Абонент** воспользовался с момента заключения Договора. Претензии в соответствии с данным

- пунктом принимаются в течение 30 дней от даты заключения Договора.
- 10.6.** При блокировке/прекращении доступа к Услугам **Оператор** не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении **Абонента** доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Условия возобновления предоставления Услуг **Абоненту** определяются Договором.
- 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
- 11.1.** Во всём ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.2.** Дополнительные услуги предоставляются путём подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 11.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 11.4.** В случае установления между **Оператором** – с одной Стороны и **Абонентом** – с другой Стороны иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным договором.
- 11.5.** Условия Договора являются публичными, а отношения Сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.6.** Договор, включая все приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между **Оператором** и **Абонентом**, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

## **12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

### **Оператор:**

ООО "КомиТел".  
ИНН 1101049156,  
КПП 110101001,  
ОГРН 1061101038349.

Юридический адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д.48, офис 519.

Почтовый адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д.48, офис 519

Тел.: (8212) 25-66-01,  
E-Mail: info@cktv.ru.

р/сч 40702810328000004777  
КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ N8617 ПАО СБЕРБАНК  
к/сч 301018104000000000640  
БИК 048702640

### **Абонент:**

Наименование:  
ИНН/КПП:  
ОГРН:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Директор:  
Главный бухгалтер:  
Ответственное лицо:  
Тел.:

Адрес электронной почты:  
Получатель:

р/с:

Банк:  
к/с:  
БИК:

\_\_\_\_\_  
Подпись

**Чернов М.К.**

Директор

М.П.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Должность

М.П.

**ООО «КомиТел»**

**Бланк заказа на Услуги ДОСТУПА К СПД И СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

|                                                 |  |                                                       |  |              |  |
|-------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|--|--------------|--|
| Заказ №:                                        |  | Договор №:                                            |  | Дата заказа: |  |
| Тип Заказа (З – замена или Д – дополнительный): |  | К какому исходному Заказу относится заменяющий Заказ: |  |              |  |

**I. АБОНЕНТ:**

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| 1. Официальное наименование Абонента:        |  |
| 2. ИНН/КПП:                                  |  |
| 3. Юридический адрес:                        |  |
| 4. Почтовый адрес:                           |  |
| 5. ФИО ответственного лица:                  |  |
| 6. Телефон:                                  |  |
| 7. Адрес электронной почты (E-mail):         |  |
| 8. Адрес предоставления Услуг <sup>1</sup> : |  |

**II. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

|                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Телекоммуникационный доступ. Тарифный план (из классификации Тарифов):                                                                              |  |
| 2. Входное имя (логин) <sup>2</sup> :                                                                                                                  |  |
| 3. Запрошенная дата начала предоставления Услуги (но не ранее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания данного Бланка заказа и в соответствии с п.5.3): |  |

**Подписи Сторон:**

**Исполнитель:**

**Абонент:**

Подпись

Подпись

**Чернов М.К.**

ФИО

Директор

Должность

М.П.

М.П.

<sup>1</sup> По каждому адресу предоставления Услуг оформляется отдельный Бланк заказа на Услуги.

<sup>2</sup> Не менее 3 (трех) и не более 16 (шестнадцати) символов. Могут использоваться только латинские прописные буквы и цифры. Первый символ должен быть обязательно буквой.