

Положение об обработке и защите персональных данных абонентов ООО «Кабельвидеоэфир»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Конституцией Российской Федерации, Постановлением от 22 декабря 2006 г. № 785 Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

1.2 Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных абонентов ООО «Кабельвидеоэфир» (далее – абонентов), необходимых для заключения и исполнения договора на оказание услуг связи.

1.3 Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдение прав абонента на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным абонента, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4 Порядок ввода в действие и изменения Положения.

1.4.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Общества и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.4.2 Все изменения в Положение вносятся приказом генерального директора.

1.4.3 Все работники Общества должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

2. Основные понятия и состав персональных данных абонентов

2.1 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

персональные данные абонента — любая информация, относящаяся к определенному абоненту, в том числе его фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, другая информация, необходимая для заключением договора на оказание услуг связи;

обработка персональных данных — сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных абонентов;

конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным абонентов, требование не допускать их распространения без согласия абонента или иного законного основания;

распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных абонентов определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных абонентов в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным абонентов каким-либо иным способом;

использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Общества в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении абонентов либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных абонентов, в том числе их передачи;

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных абонентов или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных абонентов;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному абоненту;

общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия абонента или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2.2 В состав персональных данных абонента входят:

2.2.1 Фамилия, имя, отчество;

2.2.2 Паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан);

2.2.3 Адрес регистрации (постоянной/временной);

2.2.4 Адрес оказания услуги связи;

2.2.5 Контактный телефон.

3. Сбор, обработка персональных данных

3.1 Порядок получения персональных данных.

3.1.1 Все персональные данные абонента следует получать у него самого.

3.1.2 Источниками персональных данных служат паспорт абонента, наряд-заказ, акт-наряд.

3.1.3 Абонент при заключении договора на услуги связи предоставляет достоверные сведения о себе. Работник Общества проверяет достоверность сведений, сверяя данные, указанные абонентом в договоре, с имеющимися у абонента документами.

3.1.4 Абонент обязан сообщать об изменении своих персональных данных в течение шестидесяти дней с момента получения документа, подтверждающего такое изменение.

3.2 Обработка персональных данных абонентов осуществляется на бумажных носителях, а также в электронном виде.

3.2.1 Обработка персональных данных абонентов осуществляется исключительно в целях исполнения договорных отношений, возникших между абонентом и Обществом.

3.2.2 При обработке персональных данных абонента должны соблюдаться следующие общие требования:

3.2.2.1 При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных работник Общества должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, и иными федеральными законами;

3.2.2.2 При принятии решений, затрагивающих интересы абонента, работник Общества не имеет права основываться на персональных данных абонента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;

3.2.2.3 Во всех случаях отказ абонента от своих прав на сохранение и защиту тайны недействителен.

4. Передача, хранение, уничтожение персональных данных.

4.1 Передача персональных данных абонента возможна только с согласия абонента или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

4.2 При передаче персональных данных абонента должны соблюдаться следующие требования:

4.2.1 Не сообщать персональные данные абонента третьей стороне без письменного согласия абонента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью абонента, а также в случаях, установленных федеральным законом.

4.2.2 Предупредить лиц, получивших персональные данные абонента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные абонента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное Положение не распространяется на обмен персональными данными абонентов в порядке, установленном федеральными законами.

4.2.3 Осуществлять передачу персональных данных абонентов в пределах Организации в соответствии с настоящим Положением.

4.2.4 Разрешать доступ к персональным данным абонента только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные абонента, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

4.3 Хранение и использование персональных данных абонентов.

4.3.1 Персональные данные абонентов обрабатываются и хранятся:

4.3.1.1 на бумажных носителях:

- договоры на предоставление услуг связи – в помещении, в котором располагается рабочее место диспетчера-кассира;

- наряд-заказы, акты-наряды – в помещении, в котором располагается рабочее место диспетчера-кассира, в бухгалтерии Общества.

4.3.1.2 в электронном виде – локальной компьютерной сети и базе данных абонентов.

4.4 Уничтожение персональных данных абонента.

4.4.1 Персональные данные абонентов, содержащиеся на бумажных носителях, уничтожаются по акту в следующие сроки:

4.4.1.1 хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней по истечении срока хранения. Срок хранения – пять лет от даты расторжения договора с абонентом, либо окончания делопроизводства по документу;

4.4.1.2 хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения. Срок хранения – пять лет от 1 января года, следующего за годом, в котором они закончены делопроизводством.

4.4.2 Персональные данные абонентов, содержащиеся на электронных носителях информации, уничтожаются в течение трех рабочих дней со дня окончания срока хранения договора на оказание услуг связи.

5. Доступ к персональным данным абонентов

5.1 Доступ к персональным данным абонентов имеют сотрудники Общества, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей согласно перечню должностей. Перечень должностей, допущенных к обработке персональных данных абонентов, утверждается Приказом генерального директора Общества.

5.2 Доступ абонента к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении запроса абонента. Уполномоченный сотрудник Общества обязан сообщить

абоненту информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

6. Защита персональных данных абонентов

6.1 Защита персональных данных работника от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Обществом за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

6.2 В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных абонента, все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению данной информации должны выполняться только сотрудниками Общества, уполномоченные на обработку персональных данных абонентов.

6.3 Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме, на бланке организации и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений об абоненте.

6.4 Передача информации, содержащей сведения о персональных данных абонентов, по телефону, факсу запрещается.

6.5 Документы, содержащие персональные данные абонентов, хранятся в помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

6.6 Персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные, должны быть защищены паролями доступа.

6.7 Работники Общества должны быть ознакомлены под расписку с документами Общества, устанавливающими порядок обработки персональных данных абонентов, а также об их правах и обязанностях в этой области.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных абонента

7.1 Иные права, обязанности, действия сотрудников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных абонентов, определяются также должностными инструкциями.

7.2 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных абонента, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

7.3 Разглашение персональных данных абонентов (передача их посторонним лицам, в том числе, сотрудникам Общества, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих персональные данные абонентов, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящим Положением, локальными нормативными актами (приказами, распоряжениями) Общества, влечет наложение на сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, дисциплинарного взыскания – замечания, выговора, увольнения.

7.4 Сотрудник Общества, имеющий доступ к персональным данным абонента и совершивший указанный дисциплинарный проступок, несет полную материальную ответственность в случае причинения его действиями ущерба работодателю (п.7 ст. 243 Трудового кодекса РФ).

7.5 Сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным абонента, виновные в незаконном разглашении или использовании персональных данных абонентов без согласия абонентов из корыстной или иной личной заинтересованности и причинившие крупный ущерб, несут уголовную ответственность в соответствии со ст. 183 Уголовного кодекса РФ.