

ООО «КомиТел», владелец лицензии №Л030-00114-77/00068740 на предоставление телематических услуг связи и №Л030-00114-77/00068741 на предоставление услуги связи в сети передачи данных за исключением передачи голосовой информации., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Силина Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия имя отчество)

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (в дальнейшем именуемый – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** – физическое лицо, не моложе 18 лет подписавшее данный Договор.
- 1.2. **Договор** – настоящий договор, включая Бланк заказа и Тарифы.
- 1.3. **СПД** – сеть передачи данных построенная на базе сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир» и принадлежащая ООО «Кабельвидеоэфир».
- 1.4. **Услуги** – телематические услуги связи (доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений) и прочие услуги, предоставляемые **Оператором Абоненту**, по СПД в соответствии с Договором, Тарифами и данными, указанными в Бланке заказа и иными приложениями, неразрывно связанными в Договоре за исключение услуги доступа к сети лицензиата. Услугу доступа к сети оказывает ООО «Кабельвидеоэфир» на основании п.4а) лицензии № Л030-00114-77/00073868 и заключенного с Абонентом договора на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения.
- 1.5. **Бланк заказа** – является неотъемлемой частью Договора и определяет условия предоставления Услуги.
- 1.6. **Тарифы** – цены на Услуги, размещены на WWW сервере – www.cktv.ru.
- 1.7. **Оборудование** – кабельный модем и другое телекоммуникационное оборудование необходимое для пользования Услугой.
- 1.8. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента** с узлом связи СПД.
- 1.9. **Учетные данные** – входное имя (логин) и IP адрес для доступа к Услуге, выданные **Абоненту** при подписании Договора.
- 1.10. **Активация Оборудования** – настройка и приведение Оборудования в рабочее состояние и регистрация Оборудования в биллинговой системе, обеспечивающее доступ к Услуге.
- 1.11. **Монтаж Оборудования** – работа по установке Оборудования в помещении **Абонента** по адресу предоставления Услуг (указано в Бланке заказа).
- 1.12. **Настройка Услуги** – установка и настройка программного обеспечения, входящего в состав комплекта кабельного модема.
- 1.13. **Инсталляция Услуги** – включает Активацию Оборудования и Учетных данных, и Настройку Услуги.
- 1.14. **Расчетный период** – период, за который взимается абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом, но не более 1 месяца.
- 1.15. **ЛС** – лицевой счёт **Абонента**, с которого производится списание денежных средств **Абонента** за потребляемые Услуги. Номер лицевого счёта указан в Личном кабинете.
- 1.16. **Личный кабинет** – раздел WWW сервера, расположенный по адресу <http://www.cktv.ru/kabinet>, на котором указывается информация для **Абонента**, в том числе о потребляемых Услугах, платежах и состоянии ЛС.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. **Оператор** обязуется предоставлять **Абоненту** Услуги по адресу, указанному в Бланке Заказа, а **Абонент** обязуется оплачивать эти Услуги, в соответствии с выбранным тарифом.
- 2.2. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, доступны только абонентам ООО «Кабельвидеоэфир», заключившим договор на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения, как технологически неразрывно связанные с сетью кабельного телевидения.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Оператор** с даты оплаты **Абонентом** стоимости Инсталляции Услуг обязуется:
  - 3.1.1. Обеспечить предоставление **Абоненту** Услуг в соответствии с условиями Договора и Тарифами.
  - 3.1.2. **Оператор** оставляет за собой право менять условия Договора, порядок предоставления Услуг, Тарифы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. Информация об изменениях условий Договора, порядка предоставления Услуг и Тарифов публикуется на сервере [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) за 10 (десять) дней до даты вступления в силу. Изменения условий Договора и порядка предоставления Услуг оформляются в письменной форме и подписываются Сторонами. По заявлению абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета - [kabinet.cktv.ru](mailto:kabinet.cktv.ru).
  - 3.1.3. Обеспечить конфиденциальность Учетных данных **Абонента**
- 3.2. **Оператор** оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг **Абоненту** и/или отказать в предоставлении Услуг **Абоненту** в следующих случаях:
  - распространение **Абонентом** открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство **Оператора**, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;
  - действий, направленных на порчу технических или программных средств **Оператора** или других пользователей СПД;
  - и других причин в соответствии с условиями Договора.
- 3.3. **Абонент** обязан:
  - 3.3.1. Вносить плату за Услугу в полном объеме и в определенные Договором сроки;

- 3.3.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
- 3.3.3. Сообщать **Оператору** в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- 3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении **Абонента**;
- 3.3.5. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 3.3.6. На основании полученного по телефону от лица с ограниченными возможностями (инвалида) заявления, направлять представителя **Оператора** с необходимым набором документов по адресу, указанному в п.2., для ознакомления заявителя с правилами оказания «Услуг» и заключения настоящего Договора. Телефоны для заявлений: **25-66-01, 25-66-02.**
- 3.3.7. Выполнять другие требования, изложенные в Договоре.
- 3.5. **Абонент** вправе:
  - 3.5.1. Выбрать другой тарифный план путём подписания дополнительного Бланка заказа или отправить заявку через Личный Кабинет. Смена тарифного плана производится с 1 числа следующего месяца после получения **Оператором** Бланка заказа подписанного **Абонентом**, либо заявки, отправленной через Личный Кабинет. Подписанный **Абонентом** Бланк заказа, либо заявка, отправленная через Личный Кабинет, на смену тарифного плана принимается до 25 числа текущего месяца.
  - 3.5.2. Пользоваться дополнительными услугами в соответствии с условиями Договора и Тарифами.
  - 3.5.3. Приостановить действие настоящего Договора на срок не менее 1 календарного месяца путём подачи письменного заявления **Оператору**. Заявление на приостановку действия Договора принимается до 25 числа текущего месяца. Действие Договора приостанавливается с 1 числа следующего месяца после получения **Оператором** письменного заявления. В этом случае Услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается.
- 3.6. **Абонент** несёт полную ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием его входного имени (логина) и пароля.
- 3.7. Подписание настоящего Договора **Абонентом** означает, что последний ознакомился с условиями Договора и Тарифами, принимает их и обязуется исполнять.
  - 3.8. Оборудование.
    - 3.8.1. Оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, приобретается **Абонентом** самостоятельно либо у **Оператора**. Оборудование, приобретенное **Абонентом** самостоятельно, должно соответствовать требованиям изложенным на сервере [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru).
    - 3.8.2. В случае продажи **Абоненту** Оборудования, **Оператор** гарантирует соответствие характеристик Оборудования требованиям технических условий поставщика. По прекращении действия Договора, исправный кабельный модем, приобретенный у **Оператора**, может быть выкуплен **Оператором** у **Абонента** по остаточной стоимости.
    - 3.8.3. В случае утраты Оборудования по какой-либо причине, **Абонент** должен письменно сообщить об этом **Оператору** для прекращения предоставления Услуг по утерянному Оборудованию (его деактивации). Новое оборудование предоставляется **Абоненту** только после оплаты его стоимости, а так же стоимости его Активации и Настройки.
    - 3.8.4. Замена вышедшего из строя Оборудования, приобретенного у **Оператора**, на новое производится **Оператором** в течение гарантийного срока только при наличии вины завода-изготовителя, наличии на Оборудовании заводских пломб и отсутствии механических повреждений.
    - 3.8.5. Гарантийный срок работы нового Оборудования – 12 месяцев с даты продажи Оборудования. На Оборудование бывшее в употреблении и приобретенное **Абонентом** по остаточной стоимости гарантия не распространяется.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. **Абонент** оплачивает Услуги в соответствии и с условиями выбранного Тарифного плана.
- 4.2. Оплата Услуг может осуществляться по абонентской системе оплаты либо по объему принятой и (или) переданной информации. Оплата осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях. **Абонент** вносит определенную сумму на свой ЛС, с которого **Оператор** снимает платежи за Услуги. Минимальный размер авансового платежа определяется выбранным тарифным планом. Сумма в размере абонентской платы, (для тарифных планов в которых абонентская плата предусмотрена) вносится не позднее, чем за 3(три) календарных дня до конца текущего месяца.
- 4.3. Стоимость Услуг определяется Тарифами, утвержденными **Оператором**.
- 4.4. Абонентская плата, для тарифных планов, в которых она предусмотрена, взимается ежемесячно в полном объёме.
- 4.5. Единовременный платеж для предоставления Услуги осуществляется **Абонентом** в размере стоимости Инсталляции Услуги и внесения абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.6. **Оператор** указывает всю информацию о потребляемых Услугах и платежах **Абонента** в Личном кабинете. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** доступ к Личному кабинету при помощи Учетных данных.
- 4.7. Счета за оказанные Услуги отображаются в Личном Кабинете **Абонента**.

- 4.8. При недостатке/полном исчерпании средств на ЛС **Абонента**, **Оператор** имеет право заблокировать/прекратить предоставление Услуг **Абоненту**.
- 4.9. Оплата Услуг производится **Абонентом** путем внесения денежных средств через пункты приема платежей. Пункты приема платежей указаны на сервере [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru).
- 4.10. **Абонент** несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.11. При оформлении платежных документов **Абонент** обязан указать в назначении платежа свой УНИ (уникальный номер идентификации) и/или адрес оказания услуг, совпадающий с адресом, указанным в Бланке заказа. В случае если, указанная в назначении платежа информация не позволяет **Оператору** достоверно определить, на какой ЛС перечисляются денежные средства **Абонента**, данные денежные средства учитываются **Оператором** на отдельном счете до момента уточнения **Абонентом** назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится **Абонентом** путем личного обращения в абонентский отдел **Оператора** с соответствующим заявлением и с приложением копии платежного документа по адресу: г.Сыктывкар, ул.Ленина, д.48, офис 519. До момента подачи **Абонентом** заявления с уточненным назначением платежа, **Оператор** не гарантирует **Абоненту** доступ к Услугам.
- 4.12. Информация о текущих Тарифах доступна на сервере [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru). **Оператор** оставляет за собой право менять Тарифы.
- 4.13. Если **Абонент** не согласен с изменениями Тарифов и порядка предоставления Услуг, он обязан уведомить **Оператора** в письменной форме в течение 10-ти дней с даты опубликования (размещения на сайте [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru)) данных изменений. В таком случае Договор расторгается в порядке, определенном п.10. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается **Оператором** за согласие **Абонента** с изменениями Тарифов и порядка предоставления Услуг. Согласием **Абонента** с изменениями Тарифов и порядка предоставления Услуг, так же, считаются любые действия **Абонента** подпадающие под ст.438, п.3 ГК РФ.
- 4.14. Плата за Услуги с **Абонента** не взимается, если Услуги не предоставлялись вследствие форс-мажорных обстоятельств пропорционально времени простоя к стоимости Услуг.

## 5. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 5.1. Начало предоставления Услуг по Договору осуществляется не ранее:  
- момента поступления на счет **Оператора** единовременного платежа от **Абонента** в соответствии с п.4.5.;  
- погашения задолженности **Абонента** перед ООО «Кабельвидеоэфир» за услуги доступа к сети кабельного телевидения;  
- согласования с **Оператором** Учетных данных и сетевых реквизитов **Абонента**.
- 5.2. Начало предоставления Услуг **Абоненту** определяется датой, запрошенной **Абонентом** (указано в Бланке заказа). Фактическая дата начала пользования Услугами определяется **Исполнителем** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости Услуги (биллинга).
- 5.3. В случае неисполнения **Абонентом** любого из обязательств, предусмотренных п.5.1 Договора, **Оператор** вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения **Абонентом** указанных обязательств.

## 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 6.1. Заявки **Абонента** на отдельные виды Услуг подаются **Оператору** в письменном виде в абонентском отделе, расположенном по адресу: г.Сыктывкар, ул.Ленина, д.48, офис 519.
- 6.2. Услуги обеспечиваются на скорости в соответствии выбранным **Абонентом** тарифным планом.
- 6.3. Временные задержки при передаче пакетов информации до 25 ms, потери пакетов информации не более 1%.
- 6.4. Оконечное оборудование **Абонента** подключается к кабельному модему по одному из предлагаемых интерфейсов:  
- Ethernet 10/100/1000 BaseT (RJ-45).  
**Абонент** самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие необходимого интерфейса Ethernet на своем оконечном оборудовании.
- 6.5. Услуга включает предоставление 1-го фиксированного внутрисетевого IP адреса, если иное не оговорено в Заказе **Абонента**.
- 6.6. При пользовании Услугами **Абоненту** запрещается:  
- использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное в системе сертификации «Связь»;  
- ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям использовать Услуги или Интернет;  
- посылать через Услуги любую нелицензионную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;  
- производить рассылку рекламных, информационных и других материалов с помощью электронной почты и/или других электронных систем другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. **Оператор** оставляет за собой право в этом случае временно заблокировать доступ **Абонента** к Услугам, а при повторном невыполнении данного пункта и наличии жалоб других пользователей сети – получателей не затребованной ими информации – прекратить предоставление Услуг.
- 6.7. Услуги абонентского отдела **Оператора** предоставляются в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с пятидневной рабочей неделей. Техническая поддержка осуществляется через систему отправки сообщений в Личном Кабинете.
- 6.8. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации
- 6.9. Перерывы в предоставлении Услуг.
- 6.9.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг **Абонент** сообщает об этом в абонентский отдел **Оператора** по телефону (8212) 25-66-01, 25-66-02 или

через Личный Кабинет. При этом с момента регистрации заявки **Абонента** начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг **Абоненту** возобновлено.

- 6.9.2. За перерывы в предоставлении Услуг продолжительностью более 3 (трех) суток (без учета выходных и праздничных дней), **Оператор** уплачивает **Абоненту** неустойку в размере 3% (трех процентов) стоимости Услуги за каждый час просрочки, начиная с 4 (четвертых) суток и вплоть до начала оказания Услуги, но не более суммы эквивалентной неизрасходованному объему трафика, включенному в абонентскую плату.
- 6.9.3. **Оператор** не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае:  
- обстоятельств, связанных с окончанием оборудованием **Абонента** и/или Абонентской линии в помещении **Абонента**;  
- отключения электропитания магистральных усилителей в СПД;  
- природных явлений: сильный снегопад, ветер более 15 м/с, град, магнитные бури и другие, нарушающих приемо-передачу сигнала радиорелейного оборудования в СПД;  
- обстоятельств, вызванных действиями третьих лиц (поджоги, кражи оборудования, кабеля и т.д.).
- 6.10. **Оператор** оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для проведения профилактических (регламентных) работ на СПД. Соответствующая информация доводится до **Абонента** не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ путем размещения на сервере [www.cktv.ru](http://www.cktv.ru) и в Личном кабинете с указанием периода времени на такие работы. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.
- 6.11. Подписка на Услуги с месячной оплатой осуществляется при условии положительного баланса ЛС **Абонента**, большего или равного месячной плате за заказываемую Услугу.
- 6.12. На дополнительные виды Услуг, не перечисленные в Тарифах, а также при особых условиях предоставления Услуг, между **Оператором** и **Абонентом** заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб. Время действия и условия оказания дополнительных видов Услуг определяются в дополнительном соглашении.
- 6.13. Изменение реквизитов **Абонента** выполняются в абонентском отделе **Оператора**.
- 6.14. Все уведомления, направляемые Сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему Договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, по факсу, доставлены лично по указываемым почтовым адресам Сторон или размещением сообщения в Личном кабинете.
- 6.15. Факт предоставления **Абоненту** Услуги и дата начала пользования Услугами определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).
- 6.16. В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на счете **Абонента** и не возобновлено в течение 4 месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, с **Абонента** взимается абонентская плата за пользование техническими ресурсами сети **Оператора** (абонентская линия, порт) в соответствии с условиями тарифного плана. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Оборудование выданное на ответственное хранение возвращается. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

## 7. ФОРС-МАЖОР.

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору **Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой **Абонентом**, за исключением собственной информации **Оператора**. **Абонент** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его Учетными данными по сети Интернет.
- 8.3. **Оператор** не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные **Абонентом**. **Абонент**, используя Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его Учетными данными) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству.
- 8.4. **Оператор** не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования Услугами.
- 8.5. **Абонент** принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и Интернет.

- 8.6. **Абонент** обязуется использовать Услуги только легальным образом. **Оператор** не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый **Абонентом** или третьей стороной в результате неправомерного использования **Абонентом** Услуг, либо использования Услуг ненадлежащим образом.
- 8.7. **Оператор** не несет ответственности за компрометацию паролей по вине **Абонента**.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 9.2. **Абонент** вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии выполнения п.10.1.
- 9.3. **Исполнитель** вправе заблокировать предоставление Услуг **Абоненту** в случае задолженности по оплате или приостановке договора **Абонента** с ООО «Кабельвидеоэфир» на предоставление услуг доступа к сети кабельного телевидения.
- 9.4. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры между Сторонами не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 10.1. В случае расторжения Договора по инициативе **Абонента**, он обязан:
- возместить **Оператору** расходы в размере абонентской платы за текущий расчетный период;
  - оплатить фактически использованный до момента расторжения Договора трафик в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.
- 10.2. Прекращение **Абонентом** оплаты Услуг и непогашение задолженности сроком более 3 (трех) месяцев без письменного уведомления им **Оператора** об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом **Абонента** от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым на основании п.3 ст.450 ГК РФ.
- 10.3. **Оператор** вправе отказать в предоставлении Услуг **Абоненту** при наличии следующих обстоятельств:
- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление услуги невозможно, ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - **Абонент** использует аппаратуру связи, для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 10.4. В случае обоснованной **Абонентом** невозможности воспользоваться Услугами, обусловленными независимыми от **Абонента** техническими причинами, **Оператор** гарантирует возврат полученных от **Абонента** средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми **Абонент** воспользовался с

момента заключения Договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение 30 дней от даты заключения Договора.

- 10.5. Действие настоящего Договора и предоставление Услуг автоматически прекращаются в случае расторжения **Абонентом** договора с ООО «Кабельвидеоэфир» на предоставление услуг доступа к сети кабельного телевидения.
- 10.6. При блокировке/прекращении доступа к Услугам **Оператор** не несёт ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении **Абонента** доступа к Интернет и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Условия возобновления предоставления Услуг **Абоненту** определяются Договором.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 11.1. Во всём ином, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.2. Дополнительные услуги предоставляются путём подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 11.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 11.4. Условия Договора являются публичными, а отношения Сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.5. Договор, включая все приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между **Оператором** и **Абонентом**, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п.3.1.2 Договора.
- 11.6. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, **Абонент** выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. (Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации относится информация об **Операторе** и Услугах, доведение которой до **Абонента** **Оператором** обязательно в соответствии ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие.)
- 11.7. **Абонент** дает свое согласие на использование **Оператором** персональных данных **Абонента** при информационно-справочном обслуживании:
- 11.7.1. обработку (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения), согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью «КомиТел»

Адрес: 167982 г. Сыктывкар,  
ул. Ленина д. 48, офис 519  
Телефон: (8212) 25-66-01  
ИНН 1101049156, КПП 110101001  
ОГРН 1061101038349  
р/счет 40702810328000004777  
КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ N8617 ПАО СБЕРБАНК

корр.счет 30101810400000000640  
БИК 048702640

Директор

\_\_\_\_\_/ Силин Д.В. /

м.п.

**Абонент:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан (кем): \_\_\_\_\_

(дата выдачи): \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ООО «КомиТел»**

**Бланк заказа на предоставление услуг телематических служб (Kabinet)**  
(Заявление о заключении договора)

Заказ №:	Договор №:	Дата заказа:
Тип Заказа (З – замена или Д – дополнительный):	К какому исходному Заказу относится заменяющий Заказ:	№
		Дата:

**I. АБОНЕНТ:**

1. Полные ФИО:	
2. Адрес регистрации:	
3. Телефон:	

**II. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ:**

1. Адрес предоставления Услуг <sup>1</sup> :			
2. Тарифный план:	Полоса пропускания:		
3. Входное имя (логин) <sup>2</sup> :			
4. Запрошенная дата начала предоставления Услуг:			
5. Продажа Оборудования (Кабельный модем) Абоненту:	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
5.1. Комплект Оборудования:	<input type="checkbox"/> Новое	<input type="checkbox"/> Бывшее в употреблении	<input type="checkbox"/> Акция
5.2. Оборудование: кабельный модем:			
6. Монтаж Оборудования силами:	<input type="checkbox"/> Поставщика	<input type="checkbox"/> Абонента	
7. Планируемая дата Монтажа Оборудования:			<i>Заполняется Оператором</i>

**Подписи Сторон:**

**Оператор:**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Силин Д.В.**  
**Директор**

\_\_\_\_\_

ФИО

М.П.

**СОГЛАСОВАНИЕ.**

Абонент является собственником помещения по адресу предоставления Услуг или предоставление Услуги по данному адресу Абонентом согласовано с собственником/собственниками помещения.

\_\_\_\_\_

Подпись.

**СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных**

В соответствии ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в целях реализации прав и исполнения обязательств по настоящему Договору, АБОНЕНТ и Доверенное лицо (в случае подписания Договора по доверенности) дают своё согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ (с использованием / без использования средств автоматизации) персональных данных АБОНЕНТА и Доверенного лица (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи") а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, указанных в данном Договоре и Бланке заказа.

Настоящее согласие действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее. В случае несогласия Абонента на обработку его персональных данных полностью или в части отдельных способов, целей обработки, Абонент при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом полностью или в части отдельных способов, целей обработки, путем подачи Абонентом соответствующего заявления ООО «КомиТел» в письменной форме в течение срока действия настоящего Договора. Согласие считается отозванным с момента получения заявления ООО «КомиТел».

\_\_\_\_\_

Подпись.

<sup>1</sup> По каждому адресу предоставления Услуг оформляется отдельный Бланк заказа на Услуги.

<sup>2</sup> Не менее 3 (трех) и не более 16 (шестнадцати) символов. Могут использоваться только латинские прописные буквы и цифры. Первый символ должен быть обязательно буквой.