

Для получения доступа к просмотру телевизионных программ Вам необходимо заключить письменный договор на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир», руководствуясь условиями договора, в том числе вносить плату за полученную услугу доступа в полном объеме и в определенные договором сроки.

Абоненты для заключения и исполнения договора должны знать следующую информацию

Перечень оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания, условия и порядок их оказания

1. Услуги:

1.1. Доступ абонента (пользовательского (оконечного) оборудования) к сети кабельного телевидения (СКТ). В рамках данной услуги обеспечивается круглосуточная работа СКТ и постоянное соединение с пользовательским (оконечным) оборудованием. Услуга является платной и обязательной для получения абонентом бесплатных телевизионных каналов «Социального пакета» в аналоговом и/или цифровом формате.

1.2. Доставка сигнала кодированных телевизионных программ в цифровом формате DVB-C, объединенных оператором связи в пакеты, до пользовательского (оконечного) оборудования абонента.

2. Порядок оказания услуг

2.1. На территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи. Глава 7. Услуги связи, Федеральный закон «О Связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ

Перечень и описание ограничений в оказании услуг связи для целей телерадиовещания.

1. Оператор связи вправе отказать абоненту в доступе к сети кабельного телевидения в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская линия* не соответствует требованиям п.5.1 Таблицы 5.1 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний»

2. При отсутствии в занимаемом абонентом помещении, абонентской линии.

3. Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и/или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей.

4. Предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей.

5. Абонент использует пользовательское (оконечное) оборудование для каких-либо незаконных целей или же получает услуги незаконным способом, использует не сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

6. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Технические требования к параметрам абонентской распределительной системе

1. К одному отводу абонентского разветвителя расположенного в слаботочном отсеке этажного щитка разрешается подключать не более одного телевизора. При выполнении этого условия параметры телевизионного сигнала на входе телевизора гарантируются в соответствии с п.1.1 Таблицы 5.1 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

2. Подключение двух и более телевизоров к одному отводу абонентского разветвителя должно производиться специализированными организациями с использованием квартирных усилителей и делителей имеющим рабочий диапазон частот 5–862 МГц для обеспечения требуемого уровня сигналов (60...80 дБмкВ) на абонентской розетке (штекере телевизора) во всём диапазоне частот п.1.1 Таблицы 5.1 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

3. Абонентская линия должна быть выполнена кабелем с волновым сопротивлением 75 Ом, со степенью экранировки не менее 75 дБ и затуханием не более 20 дБ /100 м на частоте 862 МГц, типа SAT 50 M, RG6, либо аналогичными с параметрами не хуже указанных в п.6.2 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

4. Длина кабеля не должна превышать значения, при которых уровень сигнала на абонентской розетке будет менее 60 дБ (мкВ), Таблица 5.1 п.1.1 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

* абонентская линия: Элемент домовой сети между отводом абонентского ответвителя (выходом абонентского распределителя) и входом абонентской сети (абонентской розетки). п.3.1 Термины и определения ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний»

** абонентская розетка: Элемент домовой сети, обеспечивающий подключение абонентского оборудования к абонентской системе или абонентской линии. п.3.1 Термины и определения ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний»

Нормативные документы, определяющие требования к качеству оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания

1. Федеральный закон «О Связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ
2. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785).

3. ГОСТ Р 52023-2003 Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний.

4. ГОСТ 18198-89 Телевизоры. Общие технические условия.

Тарифы на услуги связи для целей телерадиовещания

1. Тарифы на услуги связи устанавливаются оператором связи самостоятельно (п.1 ст. 28 ФЗ «О связи» №126-ФЗ).

2. Абонентская плата за услугу предоставления доступа к сети кабельного телевидения ООО «Кабельвидеоэфир» установлен в размере 120=00 рублей в месяц. Приказ №28 от 27 ноября 2015 года.

3. Тарифы на доставку цифровых телевизионных пакетов; Приказ № 40 от 19 ноября 2010 года, Приказ № 14 от 26 июля 2012 года, Приказ № 02/1 от 22 февраля 2015 года, Приказ № 08 от 09 апреля 2015 года.

№ п/п	Наименование цифрового пакета	Для физических лиц		Для юридических лиц	
		Тариф (рублей в месяц)	Начало действия тарифа	Тариф (рублей в месяц)	Начало действия тарифа
1	Семейный	55=00	01 января 2011 г.	100=00	01 января 2011 г.
2	Наш Футбол	149=00	01 августа 2012 г.	149=00	01 августа 2012 г.
3	Эгоист	125=00	01 января 2011 г.	125=00	01 января 2011 г.
4	Ночной клуб	100=00	01 января 2011 г.	100=00	01 января 2011 г.
5	Базовый	150=00	01 февраля 2011 г.	300=00	01 февраля 2011 г.
6	Бокс ТВ	149=00	01 марта 2015 г.	149=00	01 марта 2015 г.
7	Футбол	380=00	01 мая 2015 г.	380=00	01 мая 2015 г.
8	Кино	380=00	01 мая 2015 г.	380=00	01 мая 2015 г.

Порядок, форма и система оплаты «Доступа к сети связи кабельного телевидения»

1. Доступ к сети связи кабельного телевидения («Доступ к СКТ»).

1.1. Расчетный период за «Доступ» к сети связи кабельного телевидения (далее «Услуга») составляет 1 месяц.

1.2. Абонент» вносит абонентскую плату за «Услугу», в кассу «Оператора» в пунктах работы с абонентами либо через иные платежные системы не позднее 10 дней от даты окончания расчетного периода. При оплате «Услуги» на основании счета, выставленного «Оператором» – не позднее даты, указанной в счете.

1.3. Суммы, поступившие от «Абонента», зачисляются на лицевой счет (номер договора), указанный «Абонентом» в платежном документе. При внесении «Абонентом» абонентской платы в более поздние сроки, «Оператор» не гарантирует «Абоненту» доступ к «Дополнительным услугам», предоставляемым «Абоненту» по отдельным договорам.

1.4. «Оператор» не несет ответственности за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств «Абонента». Неполучение «Абонентом» счетов за оказанную «Услугу» не

освобождает его от обязанности по оплате «Услуги». «Абонент» может оплатить «Услугу» без счета в пунктах оплаты: <http://www.cktv.ru/tv/oplata>, используя свой уникальный код идентификации (номер договора). Информацию о состоянии своего лицевого счета и номер уникального кода идентификации «Абонент» может уточнить по телефону СКТВ «Орбита» 222-835, 222-380, СКТВ «ВИКС» 66-33-93, 63-72-36 (пн-сб: с 09:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00).

1.5. Способ доставки счетов, уведомлений и иного вида информирования о состоянии лицевого счета или оказанных услугах: до почтового ящика «Абонента».

1.6. При наличии у «Абонента» договора на предоставление «Оператором» «Дополнительных услуг» порядок, форма и система оплаты за «Услуги» определяются договором на «Дополнительные услуги».

1.7. Все расчеты за «Услугу», в том числе расчет суммы задолженности, начисление пени, производятся по тарифу, действующему на дату проведения операции (выставления счета, зачисления денежных средств на лицевой счет «Абонента», оплаты пени, изменения тарифного плана и т.п.).

1.8. При изменении тарифа на «Услугу», уведомление, переданное в соответствии с п.3.2.3 Договора* между «Абонентом» и «Оператором» связи, в том числе в пунктах работы с абонентами, и/или в счетах на оплату «Услугу», и/или через электронные средства массовой информации (<http://www.cktv.ru>), и/или в информационных объявлениях в виде «бегущей строки» и в информационно-рекламных блоках, включаемых «Оператором» в специальные телевизионные каналы, транслируемые в «СКТ» ООО «Кабельвидеоэфир» (перечень специальных телевизионных каналов указан на сайте <http://www.cktv.ru/ctv>) не позднее, чем за 10 (десять) дней до такого изменения, считается полученным «Абонентом».

1.9. Абонентская плата может быть внесена «Абонентом» авансом за любое количество месяцев вперед. При изменении тарифа перерасчет за оплаченный авансом период не производится.

1.10. В случае нарушения сроков оплаты «Услуги» «Оператора», «Абонент» оплачивает Оператору пеню в размере 1% от действующего тарифа за каждый день просрочки согласно предъявленным требованиям, начиная с 21-го календарного дня, следующего за месяцем оказания услуг.

1.11. При оформлении платежных документов «Абонент» обязан указать в назначении платежа свой лицевой счет (номер договора) и/или адрес оказания услуг (п.2.1. Договора* между «Абонентом» и «Оператором» связи). В случае если, указанная в назначении платежа информация не позволяет «Оператору» достоверно определить, на какой лицевой счет перечисляются денежные средства «Абонента», данные денежные средства учитываются «Оператором» на отдельном счете до момента уточнения «Абонентом» назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится «Абонентом» путем личного обращения в пункт работы с абонентами с соответствующим заявлением и с приложением копии платежного документа по адресам: г. Сыктывкар, ул. Печорская, д.18а (пн-сб: с 09:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00; тел. 222-835, 222-380) и Эжвинский р-он, ул. Маяковского, д.9 (пн-сб: с 09:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00; тел. 66-33-93, 63-72-36). До момента подачи «Абонентом» заявления с уточненным назначением платежа, «Оператор» не гарантирует «Абоненту» доступ к «Дополнительным услугам», предоставляемым «Абоненту» по отдельным договорам.

Порядок, форма и система оплаты «Дополнительных услуг»

2. Доставка сигнала кодированных телевизионных программ в цифровом формате DVB-C, объединенных оператором связи в пакеты, до пользовательского (оконечного) оборудования абонента (далее «Услуга»).

2.1. В день заключения Договора** «Абонент» должен выбрать «Пакеты» для включения их в «Подписку» и оплатить часть «Абонентской платы» по выбранной «Подписке» за период просмотра от дня заключения Договора** до конца текущего «Расчетного периода». В противном случае активация «Карты доступа» не происходит и доступ «Абонента» к просмотру кодированных цифровых телевизионных программ не предоставляется.

2.2. Для «Абонентов» у которых деактивирована «Карта доступа» возобновление просмотра «Пакетов» кодированных цифровых телевизионных программ возможно с любой даты текущего «Расчетного периода» при условии оплаты «Абонентом» «Абонентской платы» за «Дополнительные услуги» и «Доступ к СКТ» за полный текущий «Расчетный период» независимо от даты возобновления просмотра.

2.3. Списание денежных средств с «Лицевого счета» «Абонента», равных сумме «Абонентской платы» за выбранную «Абонентом» «Подписку» и «Доступ к СКТ», производится: в 00:00 часов первого числа текущего «Расчетного периода» за текущий «Расчетный период» или в день внесения «Абонентом» «Абонентской платы» в соответствии с п. 5.1 либо п.5.2. Договора.** Списание денежных средств с «Лицевого счета» «Абонента» является основанием для расчетов с Телекомпаниями по количеству абонентов за текущий «Расчетный период».

2.4. При отсутствии в 00:00 часов первого числа текущего «Расчетного периода» на «Лицевом счете» «Абонента» денежных средств, достаточных для оплаты выбранной «Абонентом» «Подписки» и «Доступа к СКТ», «Карта доступа» деактивируется, доступ «Абонента» к просмотру кодированных цифровых телевизионных программ прекращается, о чем на экран телевизионного приемника «Абонента» выводится информационное сообщение (уведомление). Текст информационного сообщения (уведомления) зависит от модели (марки) «Оборудования». Сведения об информационном сообщении приведены в инструкции по эксплуатации оконечного оборудования. Возобновление предоставления «Абоненту» «Услуги» в текущем «Расчетном периоде» производится в соответствии с п.2.3 Оплата за «Дополнительные услуги» или п.5.2. Договора.**

2.5. Продление действия выбранной «Абонентом» «Подписки» на следующий «Расчетный период» производится «Абонентом» путем внесения в полном объеме не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания текущего «Расчетного периода» месячной «Абонентской платы» за выбранную «Подписку» и «Доступ к СКТ».

2.6. «Абонент» может изменить состав «Подписки» в части количества получаемых «Пакетов» только с первого числа следующего «Расчетного периода». При этом «Абонент» должен уведомить «Оператора» о своем желании изменить состав «Подписки» письменно либо по телефону, используя «Ключевое слово» СКТВ «Орбита» тел. 222-835, 222-380, СКТВ «ВИКС» тел. 66-33-93, 63-72-36 (пн-сб: с 09:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00). не позднее, чем за три рабочих дня до

окончания текущего «Расчетного периода» и внести, при необходимости, «Абонентскую плату» за выбранную «Подписку» и «Доступ к СКТ».

2.7. При изменении «Абонентом» состава «Подписки» (увеличении/уменьшении количества «Пакетов») средства, внесенные «Абонентом» в качестве авансового платежа на «Лицевой счет», за исключением текущего «Расчетного периода» (п.5.3.), пересчитываются по тарифам, соответствующим выбранной «Подписки» и «Доступу к СКТ» и устанавливается новая дата окончания периода просмотра кодированных цифровых телевизионных программ.

2.8. При оформлении платежных документов «Абонент» обязан указать в назначении платежа номер своего «Лицевого счета» и/или адрес оказания услуг (п.1.1 Договора**). В случае если, указанная в назначении платежа информация не позволяет «Оператору» достоверно определить, на какой лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства учитываются «Оператором» на отдельном счете до момента уточнения «Абонентом» назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится «Абонентом» путем обращения в пункт работы с абонентами с соответствующим заявлением и с приложением копии платежного документа. До момента подачи «Абонентом» заявления с уточненным назначением платежа, «Оператор» не гарантирует «Абоненту» доступ к просмотру кодированных цифровых телевизионных программ. «Оператор» не несет ответственности за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств «Абонента».

* Договор на доступ к сети кабельного телевидения

** Договор на доставку сигнала кодированных телевизионных программ в цифровом формате DVB-C до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента

Порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора

1. Для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление, форма которого устанавливается оператором связи.

2. Оператор связи обязан зарегистрировать заявление. Порядок регистрации заявлений о заключении договора устанавливается оператором связи.

3. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении договора и (или) потребовать от заявителя предъявления каких-либо документов к заявлению.

4. Договор, заключаемый с гражданином, является публичным.

5. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания. При наличии технической возможности оператор связи направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

6. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.

7. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления абоненту доступа к сети телерадиовещания лежит на операторе связи. п.II «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006г. №785).

Порядок предъявления и рассмотрения претензий

1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания.

2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по требованию.

3. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

5. Претензия абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи для целей телерадиовещания, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей телерадиовещания, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

7. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии.

9. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

10. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

11. В случае если претензия была признана оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом.

12. В случае если оператором связи были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи для целей телерадиовещания средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи для целей телерадиовещания,

указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

13. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок абонент или вправе предъявить иск в суд. п.VI «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006г. №785).

Номера телефонов информационно-справочных служб

отдел работы с абонентами СКТВ «Орбита», ул.Печорская,18а. тел.222-380, 222-835
отдел работы с абонентами СКТВ «ВИКС», ул. Маяковского,9. тел.663-393,637-236

Порядок и условия использования абонентом технических средств доступа к сигналам телерадиопрограмм в случае применения оператором связи технических средств защиты от несанкционированного доступа к сигналам телерадиопрограмм

1. Карта доступа и Оборудование.

1.1. Для получения услуг, предоставляемой по Договору**, «Абонент» приобретает у «Оператора» «Карту доступа». Продажа «Карты доступа» «Оператор» осуществляет только «Абонентам» ООО «Кабельвидеоэфир». «Оборудование» приобретается «Абонентом» самостоятельно.

1.2. «Абонент» полностью отвечает за порядок использования и хранения «Карты доступа» и «Оборудования», приобретенного у «Оператора». Передача «Карты доступа» и «Оборудования», приобретенного у «Оператора», третьим лицам, копирование или несанкционированное использование запрещается и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

1.3. В случае утраты «Карты доступа» по какой-либо причине, «Абонент» должен письменно сообщить об этом «Оператору» для прекращения предоставления «Услуг» по утерянной «Карте доступа» (её деактивации). Новая «Карта доступа» предоставляется «Абоненту» только после оплаты её стоимости.

1.4. В случае если «Карта доступа» и/или «Оборудование», приобретенное у «Оператора», вышли из строя по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока, то новая «Карта доступа» и/или «Оборудование», приобретенное у «Оператора», предоставляется «Абоненту» в обмен на вышедшие из строя только при условии:

1.4.1. отсутствия механических повреждений;

1.4.2. наличия заводских пломб.

1.5. Гарантийный срок работы новых «Карты доступа» и «Оборудования» – 12 месяцев с момента заключения договора**. На «Карту доступа», бывшую в

употреблении и приобретенную «Абонентом» по остаточной стоимости, гарантия не распространяется.

1.6. Гарантийный срок не распространяется на элемент питания (батарейки) «Оборудования», приобретенного у «Оператора». Замена элемента питания «Оборудования», приобретенного у «Оператора», производится за счет «Абонента».

1.7. По окончании действия настоящего договора, по какой бы то ни было причине, исправная «Карта доступа», по усмотрению «Оператора», может быть выкуплена у «Абонента» по остаточной стоимости.

1.8. «Оборудование», приобретаемое «Абонентом» у сторонних организаций, должно соответствовать следующим требованиям:

1.8.1. поддерживать стандарт цифрового телевидения DVB-C;

1.8.2. иметь картоприемник и совместимость с системой условного доступа Crypton или иметь слот CI (Common Interface);

1.8.3. иметь видео-разрешение 1080i (для просмотра телевизионных каналов высокой четкости и 3D).

* Договор на доступ к сети кабельного телевидения

** Договор на доставку сигнала кодированных телевизионных программ в цифровом формате DVB-C до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента

Сведения о местах работы с абонентами для ознакомления с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006г. №785)

С Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006г. №785) можно ознакомиться в отделах работы с абонентами по следующим адресам:

- отдел работы с абонентами СКТВ «Орбита», ул. Печорская, 18а.
тел. 222-380, 222-835
- отдел работы с абонентами СКТВ «ВИКС», ул. Маяковского, 9.
тел. 66-33-93, 63-72-36
- на сайте ООО «Кабельвидеоэфир» - www.cktv.ru